

プライバシーポリシー

当クリニックは信頼の医療に向けて、皆様の個人情報を適切に保護し管理することが非常に重要であると考え、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

2023年6月

個人情報保護方針

1. 個人情報の収集について

当クリニックが皆様の個人情報を収集する場合、診療・看護及び皆様の医療に係る範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的を予めお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。インターネット内で個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当クリニックは、皆様の個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的（別記）の範囲を超えて使用いたしません。当クリニックは、法令の定める場合等を除き、皆様の許可なく、その情報を第三者（注1）に提供いたしません。

*患者様の了解を得た場合

*個人を識別あるいは特定できない状態に加工（注2）して利用する場合

*法令等により提供を要求された場合

3. 個人情報の適正管理について

当クリニックは、皆様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、皆様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改竄又は皆様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当クリニックは、皆様の個人情報について皆様から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、厚生労働省「診療情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 安全管理措置について

当院は、個人情報保護のための体制の整備・改善、職員に対する教育・啓発活動（個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載）、個人情報を取り扱うエリアへの入退室管理及び個人情報へのアクセス制御、ウイルス対策ソフトの導入等の情報セキュリティ施策によって、個人情報の安全管理措置を講じ、その漏えい等の防止に努めます。また、個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に定期的な研修を実施しています。保有を継続しない個人情報は、適切な方法で確実に廃棄または消去します。

6. 問い合わせの窓口

当クリニックの個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは担当窓口でお受けいたします。

7. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当クリニックは、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

注1 第三者とは、情報主体及び受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体又は個人をさす。

注2 単に個人の名前等の情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

*この方針は、皆様のみならず、当クリニックの職員及び当クリニックと関係のある全ての個人情報についても上記と同様に取り扱いします。

個人情報収集の目的と利用の範囲

医療提供

- ① 当クリニックでの医療サービスの提供
- ② 他の医療機関、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

- ③ 他の医療機関等からの照会への回答
- ④ 患者様の診療の為、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ⑤ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ⑥ ご家族等への病状説明
- ⑦ その他、患者様への医療提供に関する利用

II. 診療費請求の為の事務

- ① 当クリニックでの医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務及びその委託
- ② 審査支払機関へのレセプトの提出
- ③ 審査支払期間又は保険者への照会
- ④ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ⑤ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ⑥ その他、医療・介護・労災保険、及び公費負担医療に関する診療費請求の為の利用

III. 当クリニックの管理運営業務

- ① 会計・経理
- ② 当該患者様の医療サービスの向上、医療事故等の報告、クリニック内感染対策
- ③ その他、当クリニックの管理運営業務に関する利用

IV. その他

- ① 企業・学校・生命保険会社・自治体・その他団体から委託を受けて行う健康診断等における、企業・学校・生命保険会社・自治体・その他団体へのその結果の通知
- ② 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ③ 医療・介護サービスや業務の維持・改善・質の向上を目的とした症例検討・研究、教育、研修等
- ④ 依頼があった場合の介護保険主治医意見書や保険会社関係、その他の書類の作成
- ⑤ 癌の疫学調査や食中毒の届出、特定疾患の公費補助に係る届出等行政機関への報告
- ⑥ 当クリニック内において行われる医療実習への協力
- ⑦ 関係する法令、指針を遵守して進められる、研究や治験、市販後調査、臨床試験等
- ⑧ 治療経過及び予後調査、満足度調査や業務改善の為のアンケート調査
- ⑨ 外部監査機関への情報提供